

Algemene Voorwaarden van de praktijk Marianne Hand Healing | Reading | Coaching

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten c.q. diensten van de praktijk Marianne Hand Healing | Reading | Coaching. Met het aangaan van een behandeling, sessie of andere dienst van mijn praktijk gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden.

Waar in de tekst behandeling/sessie staat vermeld, geldt dit tevens voor alle andere diensten van mijn praktijk.

1. Een behandeling/sessie is alleen mogelijk op afspraak.
2. De actuele kosten voor een behandeling/sessie staan vermeld op www.mariannehand.nl en zijn geldig, tenzij anders overeengekomen.
3. Betaling dient u na iedere behandeling/sessie contant te voldoen. De factuur krijgt u per e-mail nagezonden. Indien vooraf is overeengekomen dat er op rekening betaald wordt, dient u de factuur binnen 8 dagen na factuurdatum te voldoen.
4. Een afspraak kunt u tot 24 uur van tevoren kosteloos afzeggen. Bij annulering binnen 24 uur behoud ik me het recht voor de kosten van de sessie in rekening te brengen.
5. De diensten die ik vanuit mijn praktijk geef, zijn bedoeld voor zelfrealisatie. De verschillende onderdelen o.a. healing, reading, coaching en training hebben als doel inzicht en bewustwording te geven in de eigen persoonlijke ontwikkeling. Ik zal u naar beste inzicht en vermogen begeleiden. U zult op een integere en zinvolle manier bij gestaan worden in uw persoonlijk proces, waarbij ik gebruik maak van mijn kennis. In overleg bepalen we de behandelwijze. Als ik het idee heb dat ik u niet verder kan helpen, zal ik u aanraden iemand anders te raadplegen. In het geval van medische kwesties zal ik u altijd doorverwijzen naar een arts of psycholoog.
6. Een behandeling/sessie kan niet worden gezien als vervanging van de reguliere geneeskunst. Ik zal dan ook nooit een advies geven over medische zaken, medicijnen of behandelingen bij een reguliere arts of psycholoog. Een behandeling/sessie kan echter wel een aanvulling zijn. U dient dit altijd te bespreken met de behandelend arts of psycholoog.
7. De behandelingen/sessies geven geen garantie voor verbetering. U neemt deel aan een behandeling/sessie op basis van vrije wil. U kunt geen aanspraak maken op de resultaten uit het advies, de begeleiding of de behandeling. Ik ben dan ook niet aansprakelijk voor eventuele schade materieel en/of immaterieel, fysiek en/of psychisch in welke vorm dan ook, ontstaan door deelname aan healing, reading, coaching of training of iedere andere activiteit van Marianne Hand Healing | Reading | Coaching, tenzij u aantoonbaar is dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld mijnerzijds. Het Nederlands recht is dan van toepassing.
8. De aansprakelijkheid van Marianne Hand Healing | Reading | Coaching, voor eventuele schade in welke vorm dan ook door tekortkomingen, is te allen tijde beperkt tot ten hoogste het bedrag van de behandeling/sessie.
9. Alles wat besproken wordt blijft vertrouwelijk. Inhoudelijke informatie wordt alleen naar buiten gebracht nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven. Hierop kan een uitzondering worden gemaakt in verband met wettelijke verplichting.
10. Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent dat ik zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens en er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Een klein deel van de gegevens (n.a.w. gegevens) uit uw dossier wordt digitaal bewaard (met wachtwoord) en gebruikt voor de financiële administratie en via de facturen verstrekt aan mijn accountant. Uw e mail adres wordt alleen praktijkmatig gebruikt voor onder andere het verzenden van de factuur, bevestiging van afspraken en eventueel mededelingen van de praktijk. Met externe partijen (Accountant, ICT bedrijf, Webhosting etc.) zijn afspraken gemaakt. Ook zij hebben verplichtingen m.b.t. de privacywetgeving. Zie ook <https://www.mariannehand.nl/privacy-policy> .